

مرحبا بكم  
في  
مكتبة  
بيرغيش غلادباخ



إذا أرجعتم المواد المكتبية المستعارة بعد فوات الموعد، تترتب الغرامات التالية:

- ابتداء من اليوم الثالث: ٠,٥٠ يورو عن كل مادة
- ابتداء من اليوم السابع: ١,٥٠ يورو عن كل مدة
- ابتداء من اليوم الثاني عشر: ٢,٥٠ يورو عن كل مادة
- المواد المكتبية الأكثر طلبا: ابتداء من اليوم الأول ٠,٥٠ يورو عن كل يوم وعن كل مادة.

إرجاع المواد المكتبية

- يمكن إرجاع المواد المكتبية خلال أوقات العمل.
- بإمكانكم إرجاع المواد المكتبية في المواقع الثلاثة المذكورة.

تجديد المدة

يمكن تجديد مدة استعارة المواد المكتبية مرتين، إذا لم يطلبها قارئ آخر. وبإمكانكم تجديد المدة:

- هاتفيا
- شخصيا
- عبر الانترنت.

الحجز المسبق

- يمكنكم حجز المواد المكتبية المستعارة مسبقا مقابل ١ يورو لكل مادة.
- وسنخبركم في رسالة أو عبر البريد الإلكتروني بمجرد توفرها.

التكلفة

يمكن دفع التكلفة نقدا أو ببطاقة السحب الإلكتروني.

المكتبة المحلية في الساحة العامة

Hauptstr. ٢٥٠

٥١٤٦٥ Bergisch Gladbach

هاتف: ٠٢٢٠٢/١٤٢٢٨١

١٨:٠٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الاثنين
١٨:٠٠ - ١٣:٠٠ الساعة	الثلاثاء
١٣:٠٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الأربعاء
١٨:٠٠ - ١٣:٠٠ الساعة	الخميس
١٩:٠٠ - ١٣:٠٠ الساعة	الجمعة

البريد الإلكتروني: info@stadtbuecherei-gl.de

مكتبة بنسبيرغ

Schlossstr. ٤٨ - ٤٦

٥١٤٢٩ Bergisch Gladbach

هاتف: ٠٢٢٠٤/٥٥٣٥٧

١٨:٠٠ - ١٣:٠٠ الساعة	الثلاثاء
١٣:٠٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الأربعاء
١٨:٠٠ - ١٣:٠٠ الساعة	الخميس
١٨:٠٠ - ١٣:٠٠ الساعة	الجمعة
١٣:٠٠ - ١٠:٠٠ الساعة	السبت

البريد الإلكتروني: buecherei-bensberg@web.de

مكتبة بافراث

Borngasse ٨٦ / IGP

٥١٤٦٩ Bergisch Gladbach

هاتف: ٠٢٢٠٢/٥١٤٦٢

١٨:٠٠ - ١٦:٠٠ و ١١:٣٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الاثنين
١٨:٠٠ - ١٥:٠٠ و ١١:٣٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الثلاثاء
١١:٣٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الأربعاء
١٨:٠٠ - ١٥:٠٠ و ١١:٣٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الخميس
١٨:٠٠ - ١٦:٠٠ و ١١:٣٠ - ١٠:٠٠ الساعة	الاثنين

البريد الإلكتروني: buecherei-paffrath@web.de



- تشكيلة جذابة منتقاة من المواد المكتبية للأطفال والبالغين.

- الروايات والكتب المتخصصة
- دورات اللغة للتعلم الذاتي
- كتب مسموعة
- أقراص موسيقى مدمجة CD
- أقراص الفيديو الرقمية DVD
- الجرائد والمجلات
- كتب إلكترونية
- والمزيد.

- الاستفادة من خدمة الإنترنت/الإنترنت اللاسلكي

في مواقعنا في بيرغيش غلادباخ وبنسبيرغ نوفر شبكة إنترنت مجانية في أماكن العمل على الحاسوب، كما نوفّر إنترنت لاسلكي.

- أماكن العمل على الحاسوب

يمكنكم استخدام أماكن العمل على الحاسوب مع برامج مايكروسوفت أوفيس بالمجان.

- معلومات

يسعدنا تقديم المساعدة، إذا كانت لديكم استفسارات.

## التسجيل

إذا رغبتُم في استعارة مواد مكتبية، فأنتم بحاجة لبطاقة المكتبة.

- للتسجيل، يُحضر البالغون بطاقة هوية صالحة أو جواز السفر وشهادة الإقامة الخاصة بهم.
- ويحتاج الأطفال والناشؤون، بالإضافة إلى ذلك، إلى توقيع أحد الأبوين أو الوكيل القانوني على استمارة التسجيل.

- تحصلون على الاستمارة من مكتب الاستعارة أو على الموقع الإلكتروني [www.stadtbuecherei-gl.de](http://www.stadtbuecherei-gl.de).

## تكلفة بطاقات المكتبة

الأطفال والناشؤون الذين لم يتجاوزوا ١٧ سنة بالمجان

### البالغون

سنة واحدة: ٢١ يورو؛ ١/٢ سنة: ١٢ يورو

### بطاقة عائلية / بطاقة مشتركة

لشخصين بالغين ولكلّ الأطفال في ميزانية مشتركة  
سنة واحدة: ٣٥ يورو؛ ١/٢ سنة: ٢٠ يورو

### بطاقة يومية/بطاقة تجريبية

٣ يورو

### يستفيد من تخفيضات:

التلاميذ والطلبة والمتدربون والمتطوعون في هيئة المتطوعين الاتحادية (الذين لم يتجاوزوا ٢٧ سنة):  
سنة واحدة: ١٠ يورو  
المستفيدون من مساعدة نفقات المعيشة (مثل قانون هارتس IV)  
سنة واحدة: ٦ يورو

## بطاقة المكتبة

- لا يمكن إعطاء بطاقة المكتبة لشخص آخر. كما يرجى الاحتفاظ بها بعناية، لتفادي سوء الاستخدام.
- يرجى إخبارنا في حالة تغيير العنوان أو ضياع البطاقة.

## حساب العملاء

بإمكانكم إنشاء حسابكم الخاص وتجديد المدة وإجراء حجوزات مسبقا على الموقع الإلكتروني [www.stadtbuecherei-gl.de](http://www.stadtbuecherei-gl.de).

## مدة الإستعارة

يرجى احترام مُدد الاستعارة المختلفة حسب أنواع المواد المكتبية المتنوعة.

### ٤ أسابيع:

الكتب والكتب المسموعة والأقراص المدمجة والمجلات ولعب الألواح والألعاب الإلكترونية

### ٣ أسابيع:

الكتب الإلكترونية

### ٢ أسابيع:

أقراص الفيديو الرقمية DVD من مكتبة الصور والأفلام

### أسبوع:

أقراص الفيديو الرقمية DVD

جزئيا يتم احتساب رسوم استعارة تقدر ب ١ أو ٢ يورو (يمكن رؤيتها على الملصق الأصفر).

- يرجى إعادة المواد المكتبية المستعارة في حالة جيدة وكاملة ليتمكن المستعير الموالي من استخدامها.
- يرجى احترام تواريخ انتهاء المدة. تتعرفون على التواريخ في توصيل المدة الذي يُسلّم لكم عند كلّ استعارة. وتترتب غرامات عند تجاوز المُدد.