



Firmenporträt:

Im Juli 2017



PRODATEC: Individuelle IT für Unternehmen

Eine feste IT-Größe in der Region ist die Firma PRODATEC. Bereits seit zwei Jahrzehnten unterstützt sie Firmen aller Größen in den Bereichen Netzwerk, Datentechnik und Software. Drei Geschäftsführer und über 30 Mitarbeiter betreuen unter anderem den TÜV Rheinland, KL Druck, Metaplas und viele andere Unternehmen. Damit gehört PRODATEC heute zu den größten Systemhäusern in Bergisch Gladbach.

Von Hard- zu Software

PRODATEC hat seit der Gründung Ende der 1990er Jahre viele Entwicklungen in der Welt der Technik miterlebt und bei seinen Kunden begleitet. Während zu Beginn die Hardware sehr gefragt war, liefert die Firma heutzutage vor allem maßgeschneiderte Software sowie Servicedienstleistungen rund um IT. Nicht nur die Produkte haben sich verändert, sondern auch die Arbeitsweise hat sich gewandelt: Seit einigen Jahren gibt es merklich weniger Außendienst-Einsätze – dank Teamviewer. Das erspart Fahrten und ermöglicht eine deutlich schnellere Problemlösung. „Admin by Turnschuh“ gibt es nicht mehr. Dabei hilft auch das Monitoringsystem von PRODATEC: Das Unternehmen bemerkt Störungen häufig vor dem Kunden und kann direkt eingreifen mit einer Reaktionszeit von zwei Stunden. Ein weiterer Geschäftszweig von PRODATEC läuft unter dem Firmennamen AUDITUM. Dieser umfasst die Bereiche Schulungen, Programmierung und Consulting.

Kunden vom Großunternehmen bis zum Zwei-Mann-Büro

PRODATEC bietet individuelle IT-Lösungen für die verschiedensten Kunden aus der Region: von der Druckfirma über den Pumpenhersteller bis hin zum Einzelhändler. Für den Großkunden TÜV Rheinland gibt es sogar rund um die Uhr einen Bereitschaftsdienst. Dem Klienten der ersten Stunde wurde und wird das komplette Programm geliefert: Hardware, Software und Rechenzentrums-Komponenten vor Ort. Vor kurzem hat PRODATEC für den TÜV zwei Rechenzentren in den USA und China aufgebaut. Das Unternehmen gewinnt seine Kunden vor allem über Empfehlung – die ersten 15 Jahre lang gab es noch nicht einmal einen Mitarbeiter für den Vertrieb.

Geschäftsbeziehungen, die halten

Als die Schulungsfirma Semantec in Köln-Porz 1997 Mitarbeiter reduzierte, haben sich Norbert Vogel, Paul Oliver Franke und Michael Hegner aus der Abteilung Schulungen für Netzwerktechnik zusammenschlossen und PRODATEC gegründet. Der Geschäftszweig Schulungen ist dabei bis heute erhalten geblieben. Fünf Jahre war das Unternehmen im TechnologiePark ansässig, nach den ersten Wachstumsschüben

dann die neun darauffolgenden Jahre im Industriebau. 2011 wurden die jetzigen Räumlichkeiten am Burggraben, gleich neben dem Rathaus Bensberg, gekauft und bezogen. Das Band zum Unternehmen Semantec existiert nach wie vor: Zwei weitere ehemalige Kollegen sind mittlerweile bei PRODATEC eingestiegen – und geblieben. Viele der damaligen Schüler gehören heute zum Kundenkreis. Die Mitarbeiterzahl ist stetig weiter gewachsen. Aktuell bieten die Räumlichkeiten in Bensberg 33 Arbeitsplätze.

PRODATEC setzt auf eigenen Nachwuchs. Die Azubis werden in den meisten Fällen übernommen. Nach dem Ausbildungsjahr 2016/2017 sind es vier von fünf Personen. Ausgebildet wird in den Berufen Fachinformatiker in den Fachrichtungen Systemintegration und Anwendungsentwicklung sowie IT-Systemkaufmann. Das Wohlbefinden der Mitarbeiter steht bei dem IT-Unternehmen stets im Mittelpunkt: Vom Pönerap-Raum über Getränke bis zu frischem Obst – es wird darauf geachtet, dass es den Kollegen bei der Arbeit gut geht. Das führt zu guten Leistungen und kommt direkt dem Kunden zugute.

Kontakt

Paul Oliver Franke, Michael Hegner, Norbert Vogel

Burggraben 7

51429 Bergisch Gladbach

Telefon: (02204) 98875-0

Telefax: (02204) 98875-31

E-Mail: info@PRODATEC.de

Internet: www.PRODATEC.de

Impressum:

Stadtentwicklungsbetrieb Bergisch Gladbach – AÖR (SEB)
Anstalt öffentlichen Rechts
Wilhelm-Wagener-Platz
51429 Bergisch Gladbach

Tel. 02202 14-1232, Fax 02202 14-1272

E-Mail: wirtschaftsfoerderung@bergischgladbach.de

Internet: www.seb-gl.de

Vorstand: Harald Flügge

Handelsregister: HRA 28221, Amtsgericht Köln

USt-IdNr.: 275528530

Redaktion:

Alpha & Omega Public Relations, www.aopr.de

Stadtentwicklungsbetrieb Bergisch Gladbach – AÖR (SEB), seb-gl.de